

# ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## Madde 1. TARAFLAR

İşbu sözleşme, Hastegan Yeni Sağlık Hizmetleri Ve Yapay Zeka Çözümleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi (Bundan böyle "Hastegan" olarak anılacaktır.) ile Hastegan Yeni Sağlık Hizmetleri Ve Yapay Zeka Çözümleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi tarafından sağlanan e-Sağlık Platformu ve Web/Mobil Uygulamaları (Bundan böyle "Platform" olarak anılacaktır.) üyesi (Bundan böyle "Kullanıcı" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

## Madde 2. TANIMLAR

**Platform:** e-Sağlık Platformu ve Web/Mobil Uygulamaları

**Kullanıcı:** Platform'u üye olarak kullanan gerçek kişi

**Sağlık Profesyonele:** Doktor, Diş Doktoru, Psikolog, Fizyoterapist, Diyetisyen, Terapist ve ayrıca yukarıda belirtilmeyen başka meslekleri yürüten kişiler

**Dijital Tanı Hizmeti:** Hastegan tarafından Sunulan, Yapay Zeka ve Gelişmiş analitik teknolojilerle hastalıkların tanı ve teşhis süreçlerini optimize eden, kişiselleştirilmiş tedavi önerileri ve raporları sağlayan dijital sağlık platformu

## Madde 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE ŞARTLARI

3.1. İşbu sözleşme ile, Kullanıcı'nın Platform'a üyelik şartları ve Platform üzerinden alacağı hizmetlerin şartları düzenlenmiştir.

3.2. Platform üzerinden, Kullanıcı'ya işbu sözleşmede yazan şartlar doğrultusunda aşağıdaki hizmetlerin sağlanması amaçlanmaktadır:

3.2.1. "Online Randevu" sistemi ile Sağlık Profyonelleri tarafından, Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik kapsamında verilecek uzaktan sağlık / görüşme / danışmanlık hizmetleri,

3.2.2. "Yüz Yüze Randevu" sistemi ile Sağlık Profyonelleri tarafından fiziki olarak birebir şekilde yerinde gerçekleştirilecek muayene hizmetleri için randevu oluşturulması,

3.2.3. Tıbbi Laboratuvarlar ve Görüntüleme Merkezleri tarafından test/tetkik hizmetlerinin sunumu amacıyla randevu oluşturulması ve rapor/tetkik sonuçlarına erişim,

3.2.4. Sağlık Profyonelleri ve Kullanıcı arasında belge aktarımı-yazışmaların gerçekleştirilmesi,

3.2.5. Konsültasyon veya ikincil görüş sağlanması,

3.2.6. E-reçete ve e-rapor düzenlenmesi,

3.2.7. “Dijital Tanı Hizmeti” ile kullanıcı tarafından sağlanan sağlık verilerinin yapay zeka ve büyük veri analitiği ile işlenerek, kullanıcının mevcut sağlık durumu hakkında ön tanı ve ileri tanı raporlarının oluşturulması,

3.2.8. Evde bakım (Serum takılması, kan alma, tansiyon ölçümü vb.), evde hemşirelik hizmetleri ve evde check-up hizmetleri,

3.2.9. Giyilebilir teknolojiler ve diğer tıbbî cihazlar ile Kullanıcı'nın sağlık verilerinin ölçülmesi ve takip edilmesi,

3.2.10. Kullanıcı'ya ilaç, su vb. ihtiyaçlarını hatırlatma hizmetleri,

3.2.11. Nöbetçi eczanelere erişim hizmeti

3.3. Bu hizmetlerin hangilerinin, ne şekilde ve hangi şartlarda sağlanacağı, tek taraflı olarak Hastegan tarafından belirlenir.

#### **Madde 4. KULLANICI'NIN BİLGİLENDİRİLMESİ**

1. Kullanıcı, işbu sözleşme ile, aşağıdaki hususlarda bilgilendirilmiş olduğunu ve bu şartları kabul ettiğini beyan ve kabul etmektedir:
2. Kullanıcı, Sağlık Profesyonele ile fiziksel olarak aynı ortamda bulunmayacaktır.
3. Uzaktan sağlık hizmeti yüz yüze verilen sağlık hizmetinin ve uygulamalı tedavilerin muadili değildir.
4. Devam eden bir tedaviyi aksatacak şekilde uzaktan sağlık hizmetinden faydanılamaz.
5. Acil tıbbi durumlarda Kullanıcı uzaktan sağlık hizmeti yerine en yakın acil servise başvurmalıdır.
6. Alınan sağlık hizmetine ilişkin kayıtlar Hastegan tarafından tutulacak ve kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak Sağlık Bakanlığı bilgi sistemine aktarılacaktır.
7. Uzaktan sağlık hizmeti, Kullanıcı'nın Sağlık Profesyonele ile paylaştığı bilgiler doğrultusunda verileceği için sınırlıdır ve yüz yüze sağlık hizmeti ile aynı sonuçları vermeyebilir.
8. Sağlık Profesyonele'ne doğru ve güncel bilgi/belge aktarımı sağlamak Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.
9. Uzaktan sağlık hizmeti Hastegan tarafından her zaman tek taraflı olarak sonlandırılabilir.

10. Dijital Tanı Hizmeti'nden elde edilen raporların yalnızca bilgilendirme ve yönlendirme amacı taşıdığını, kesin tanı ve tedavi kararlarının yetkili sağlık profesyonelleri tarafından alınması gerekir.

## **Madde 5. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

5.1. Kullanıcı, işbu sözleşme ile Platform'a ücretsiz olarak üye olmaktadır ve istediği zaman üyeliğini iptal edebilir.

5.2 Kullanıcı, 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olduğunu, Platform'a üyelik esnasında paylaştığı bilgilerin, kendisine ait, güncel ve doğru olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

Hastegan tarafından gerekli tüm bilgilendirme/bildirim/hizmetlerin sunumu, Kullanıcı'nın Platform'a kaydettiği e-posta adresi, telefon numarası veya adres üzerinden yapılacak olup, bu bilgilerde meydana gelen değişiklikler Hastegan'a bildirilmediği sürece mevcut e-posta adresi, telefon numarasına yapılan bilgilendirme/bildirimler/hizmetlerin sunumları geçerli olacaktır.

5.3. Platform'a erişim için kullanılacak kullanıcı adı ve şifre, Kullanıcı tarafından belirlenmektedir. Kullanıcı, kullanıcı adı ve şifresini bizzat kendisinin kullanacağını, kaydedeceğini ve saklayacağını, hiçbir surette başka kişilerle paylaşmayacağını, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen tüm işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, aksi yönde herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

5.4. Kullanıcı tarafından Platform'a yüklenen veya Platform üzerinden ilgilisiyle paylaşılan içerik ve materyallerin tüm sorumluluğu bizzat ve münhasıran kendisine aittir.

5.5. Kullanıcı, Platform'u yasalara, kamu düzenine, genel ahlaka ve Platform'un kullanım amacına uygun şekilde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.5.1. Bu kapsamda, Kullanıcı;

Başkasına ait veya gerçek olmayan bilgilerle üyelik oluşturulmasının, işlem yapılmasının, Platform'un veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak vb. amacıyla kullanılmasının,

Platform'a yazılım, virüs vb. bir teknoloji yüklenerek, Platform'un kısmen veya tamamen bozulmasının, değiştirilmesinin,

Platform üzerinden yapılacak online görüşmelerde ses ve/veya görüntü kaydının alınmasının ve bu kayıtların kullanılmasının,

Platform'da reklam ve/veya pazarlama içerikli, rahatsız edici, hakaret, küfür içeren, tehditkar, küçük düşürücü, ahlaka aykırı, kişilik haklarına aykırı, fikri ve sınai haklara aykırı,

haksız rekabet yaratan vb. herhangi bir içeriğin paylaşılmasının ve yukarıda sayılanlara sınırlı olmamak kaydıyla benzer işlem ve eylemlerin sözleşmeye aykırılık teşkil edeceğini, bunlar ve benzeri işlem ve eylemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.5.2. Kullanıcı, yukarıda belirtilenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, Platform'u bu düzenlemelere veya Platform'un kullanım amacına aykırı kullanması halinde;

Hastegan'ın üyeliğini tek taraflı olarak iptal edebileceğini, kendisi hakkında yasal ve idari başvuru yapabileceğini, bu amaçla, Kullanıcı'nın Platform'da kayıtlı bilgi ve içeriklerini ilgili mercilere sunacağını, Hastegan'ın bu nedenle uğrayabileceği tüm zararı tazmin edeceğini ve ayrıca üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Hastegan'a karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Hastegan'ı beri tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Kullanıcı, Platform üzerinden paylaştığı bilgi ve belgelerin ilgili Sağlık Profesyoneli'nin, Tıbbi Laboratuvar veya Görüntüleme Merkezi'nin erişimine açık olacağını, kaydedileceğini ve bu kayıtların saklanacağını, kayıtların ilgili yasal düzenlemeler kapsamında ilgili resmi kuruluşlara ve servislere (e-Nabız, e-Reçete, e-Rapor vb.) iletileceğini, bu hususlarda bir itiraz veya talebinin olmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

## **Madde 6. HASTEGAN'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

6.1. Hastegan, Kullanıcı'ya, Platform'a ücretsiz olarak üyelik ve erişim imkanı sağlamaktadır.

6.2. Platform üzerinde herkese açık içeriklerin (sağlıklı yaşam rehberi, hastalık bilgilendirmeleri vb.) de paylaşılmasını sağlamakla birlikte, bu içerikler tanı, teşhis ve tedavi önerisi olarak kabul edilemez ve Hastegan, bu içeriklerin doğru, güvenilir ve herkes açısından geçerli olduğunu taahhüt etmemektedir.

6.3. Hastegan, Platform'da yer alan linkler (bağlantılar) üzerinden ulaşılacak 3. Kişi veya kuruluşlara ait siteler ve sitelerde sunulan içerik nedeniyle hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

## **Madde 7. HİZMETLER VE ÜCRETLENDİRME**

7.1. Kullanıcı, Hastegan'ın Platform'a üyelik bilgileri ile erişim sağlayacaktır.

7.2. Hastegan, sadece Platform üzerinden hizmetin Kullanıcı'nın erişimine açılmasını sağlamakta olup, hizmet, ilgili Sağlık Profesyoneli, Tıbbi Laboratuvar veya Görüntüleme Merkezi tarafından verilmektedir. Kullanıcı, Hastegan'ın bu hizmet ilişkisinin tarafı olmadığını ve hizmetten dolayı hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Kullanıcı'nın almak istediği hizmetin ücreti Platform üzerinde yer almaktadır. Hizmet bedeli tek taraflı olarak Hastegan tarafından belirlenmekte olup, Hastegan ücretlerde değişiklik yapabilir.

Kullanıcı bu ücretlendirmeyi peşinen kabul ettiğini, sonrasında herhangi bir nedenle ücrete itiraz edemeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

7.4. Kullanıcı seçtiği hizmetin ücretini, Platform üzerinden, belirlenen yöntemlerle yapacaktır. Fatura, hizmetin tamamlanmasından sonra düzenlenecektir.

7.5. Kullanıcı Platform üzerinden hizmet alımını iptal edebilir veya değişiklik yapabilir.

7.5.1. Online Randevu, Yüz Yüze Randevu veya Tıbbi Laboratuvarlar ve Görüntüleme Merkezi Randevusunun iptal edilmesi halinde;

Randevunun, randevu saatinden en geç 3 (üç) saat öncesine kadar Kullanıcı tarafından iptal edilmesi halinde, Kullanıcı'nın peşin olarak ödediği hizmet bedeli, 5 iş günü içerisinde Kullanıcı'ya iade edilecektir. Bu süre geçtikten sonra yapılan iptallerde Kullanıcı'ya ücret iadesi yapılmayacaktır.

Randevunun, Kullanıcı'dan kaynaklanmayan herhangi bir nedenle Hastegan tarafından iptal edilmesi halinde, Kullanıcı'nın peşin olarak ödediği hizmet bedeli, 5 iş günü içerisinde Kullanıcı'ya iade edilecektir.

7.5.2. Online Randevu, Yüz Yüze Randevu veya Tıbbi Laboratuvarlar ve Görüntüleme Merkezi Randevusunun gün ve/veya saatinin değiştirilmesinin talep edilmesi halinde;

Değişiklik talebinin Hastegan tarafından yapılması halinde, Kullanıcı değişikliği kabul ederse, ücret iadesi yapılmayacak, hizmet peşin ödenmiş olan bu ücret karşılığında yeniden belirlenen gün ve/veya saatte Kullanıcı'ya sunulacaktır. Kullanıcı'nın değişikliği kabul etmemesi halinde, peşin olarak ödediği hizmet bedeli, 2 iş günü içerisinde Kullanıcı'ya iade edilecektir.

Kullanıcı, mevcut randevusunu, randevu saatinden en geç 3 (üç) saat öncesine kadar, Platform üzerinde hizmetin sağlanabileceği bir başka gün ve saatle değiştirebilir. Bu süre geçtikten sonra yapılan değişiklikler yeni bir randevu sayılacak ve yeniden ücretlendirilecek, Kullanıcı'nın önceki randevusu için peşin olarak yapmış olduğu ücret Kullanıcı'ya iade edilmeyecektir.

Konsültasyon, ikincil görüş, e-reçete, e-rapor, Laboratuvar ve Görüntüleme Merkezi raporları hizmetlerinde, iptal ve ücret iadesi yapılmayacaktır.

## **Madde 8. FİKRİ MÜLKİYET**

8.1. Platform, münhasıran Hastegan'ın mülkiyetindedir. Platform'da yer alan bilgiler, resimler, kodlar, metinler, grafikler, isimler, ikonlar, videolar, logolar, markalar, teknik veriler, bilgisayar yazılımları vb. tüm içeriğin, Platform'un genel tasarımının, Platform'da kullanılan programlar, kodlar ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzerlerinin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi ve lisans sahibi Hastegan'dır.

8.2. Kullanıcı, Platform'un veya içeriklerinin değiştirilmesi, kısmen veya tamamen çoğaltılması, kopyalanması, uyarlanması, sunulması, saklanması, herhangi bir mecrada izinsiz paylaşılması, yayınlanması, yayılması ve herhangi bir şekilde ticari veya ticari olmayan amaçlarla kullanılması, üçüncü kişilerle paylaşılmasının sözleşmeye aykırılık sayılacağını, Hastegan'ın uğradığı/uğrayacağı zararları tazmin edeceğini, ayrıca üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Hastegan'a karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Hastegan'ı beri tutacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## **Madde 9. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ**

Hastegan, Platform'un kullanım ve üyelik şartlarını, hizmetleri, hizmet bedellerini, her zaman ve tek taraflı olarak değiştirebilir. Bu halde, başkaca bir bildirim ve sözleşmenin yenilenmesine gerek kalmaksızın, işbu sözleşmenin ilgili hükümleri Platform'da değiştirildiği şekliyle değiştirilmiş sayılacaktır. Kullanıcı, mevcut üyelik sözleşmesinin değiştirilemeyeceği itirazında bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

## **Madde 10. GÜVENLİK**

Kullanıcı, herhangi bir nedenle Platform'da yaşanabilecek kesinti, işlemin veya iletişimin gecikmesi, Platform'a ulaştığı aygıtlarına virüs bulaşması, üçüncü şahıslar tarafından izinsiz olarak kayıtlarına girilmesi, kayıtlarının değiştirilmesi veya kullanılması gibi hallerde, ağır kusur veya kastı bulunmadığı sürece Hastegan'ın sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

## **Madde 11. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Kullanıcı'nın kimliğini belirleyen veya belirlemeye yarayanlar da dahil olmak üzere tüm kişisel verilerinin ve sağlık verilerinin toplanmasına, işlenmesine, paylaşılmasına ilişkin hükümler, Platform üzerinde yer alan KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AÇIK RIZA ONAY METNİ ile Kullanıcı'nın incelemesine ve onayına sunulmuştur.

## **Madde 12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ile ilgili olarak taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

### **Madde 13. YÜRÜRLÜK**

Kullanıcı işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak, 13 (on üç) maddeden ibaret sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve onayladığını kabul etmektedir.

Sözleşme, Kullanıcı tarafından onaylandığı an itibariyle yürürlüğe girecektir.